



## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

Doküman No : S11.P.01  
İlk Yayın Tarihi : 20.12.2019  
Rev.Tarihi : --  
Rev. No : 00

### İÇİNDEKİLER

<b>1.GİRİŞ</b> .....	<b>2</b>
1.1. AMAÇ .....	2
1.2. KAPSAM.....	2
1.3. TANIMLAR.....	2
1.4. POLİTİKA'NIN VE İLGİLİ MEVZUATIN UYGULANMASI.....	3
1.5. POLİTİKA'NIN YÜRÜRLÜĞÜ .....	3
<b>2. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR</b> .....	<b>3</b>
2.1. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI ve ALINAN TEDBİRLER .....	3
2.2. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI.....	3
2.3. İŞ BİRİMLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI KONUSUNDA FARKINDALIKLARININ ARTTIRILMASI VE DENETİMİ.....	3
<b>3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR</b> .....	<b>3</b>
3.1. KİŞİSEL VERİLERİN MEVZUATTA ÖNGÖRÜLEN İLKELERE UYGUN OLARAK İŞLENMESİ .....	3
3.2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI .....	4
3.3. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ.....	4
3.4. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN AYDINLATILMASI.....	5
3.5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI.....	5
<b>4. ŞİRKETİMİZİN YÜRÜTTÜĞÜ KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNE YÖNELİK VERİ SAHİPLERİ, VERİ İŞLEME AMAÇLARI VE VERİ KATEGORİLERİ</b> .....	<b>6</b>
4.1. VERİ SAHİPLERİ.....	6
4.2.KİŞİSEL VERİ KATAGORİLERİ.....	6
4.3. KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI.....	7
<b>5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI, SİLİNMESİ, İMHASI VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ</b> .....	<b>8</b>
5.1. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİNDE İZLENEN SÜREÇ .....	8
5.2. KİŞİSEL VERİLERİN YOK EDİLMESİNDE İZLENECEK YÖNTEMLER.....	8
5.3. KİŞİSEL VERİLERİN ANONİM HALE GETİRİLMESİ SÜRECİ.....	8
<b>6. HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER</b> .....	<b>9</b>
6.1. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI.....	9
6.2. VERİ SORUMLUSUNUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	9
6.3. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI KULLANMASI.....	9
6.4. BAŞVURULARA CEVAP VERİLMESİ.....	9
<b>7. KANUN KAPSAMI VE UYGULANMASINA İLİŞKİN KISITLAMALAR</b> .....	<b>10</b>

# 1. GİRİŞ:

## 1.1. AMAÇ:

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVK Kanun) Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. KVK Kanun, kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin Anayasa tarafından da korunan özel hayatın gizliliği de dâhil olmak üzere gerçek kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek için düzenlenmektedir.

Kişisel verilerin korunması, AYK Yapı Kimyasalları Boya San. İnş. Taah. İth. İhr. ve Tic Ltd Şti. (AYK Yapı) ve AYK Endüstriyel Yapıştırıcılar ve Yapı Kimyasalları Boya İnş. Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti. (AYK End.) en önemli öncelikleri arasındadır. İşbu AYK Yapı ve AYK End. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası (Politika) çerçevesinde şirketlerimiz tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsenen ilkeler ve şirketlerimizin veri işleme faaliyetlerinin KVK Kanun yer alan düzenlemelere uyumu bakımından benimsenen temel prensipler açıklanmakta ve böylelikle şirketlerimiz, kişisel veri sahiplerini bilgilendirerek gerekli şeffaflığı sağlamaktadır. Bu kapsamdaki sorumluluğumuzun tam bilinci ile kişisel verileriniz işbu Politika kapsamında işlenmekte ve korunmaktadır. Çalışanlarımızın kişisel verilerinin korunmasına ilişkin AYK Yapı ve AYK End.'in yürüttüğü faaliyetler ise, bu Politika'daki esaslarla paralel olarak kaleme alınan AYK Yapı ve AYK End. çalışanları Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası altında yönetilmektedir. İşbu politikanın temel amacı, yukarıda sayılan kişiler başta olmak üzere, kişisel verileri AYK Yapı ve AYK End. tarafından işlenen kişileri bilgilendirerek şeffaflığı sağlamaktır.

## 1.2. KAPSAM:

Bu Politika; AYK Yapı ve AYK End. çalışanları haricindeki kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir. İşbu politika ile AYK Yapı ve AYK End. tarafından kişisel verilerin İşlenmesi ve Korunması'nda benimsenen ve uygulamada dikkate alınan ilkeler ortaya konulmaktadır. Politika'da ayrıca, AYK Yapı ve AYK End. kişisel verileri hangi amaçlarla işledikleri, kişisel veri toplama yöntemi, bunun hukuki amacı, verilerin kimlere hangi amaçlarla aktarılacağı ve ilgililerin haklarına ilişkin bilgi verilmektedir. KVK Kanun kapsamında, AYK Yapı ve AYK End., kendi iş ve çalışmalarını özelinde, bizzat "veri sorumlusu" dur.

## 1.3. TANIMLAR:

**Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan, veri işleme amacıyla sınırlı olarak verilen rızadır.

**Şirket:** AYK Yapı Kimyasalları Boya San. İnş. Taah. İth. İhr. ve Tic Ltd Şti. (AYK Yapı) ve AYK Endüstriyel Yapıştırıcılar ve Yapı Kimyasalları Boya İnş. Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti. (AYK End.).

**Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi:** Verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek bir hale getirilmesidir.

**Kişisel Veri Sahipleri:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. Örneğin; Müşteriler, potansiyel müşteriler, tedarikçiler, ziyaretçiler, Üçüncü kişi, çalışanlar ve çalışan adaylarıdır.

**Şirket Hissedarı:** AYK Yapı ve AYK End. hissedarı gerçek kişiler.

**Şirket Yetkilisi:** AYK Yapı ve AYK End. tarafından yetkilendirilen kişiler.

**İş birliği içerisinde olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri:** AYK Yapı ve AYK End.'in her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, bayi, yetkili servis, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dâhil olmak üzere, gerçek kişiler.

**Kişisel Veri:** Gerçek bir kişinin kimliğini belirleyen veya kimliğini belirlenebilir kılan her türlü bilgidir. Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi Kanun kapsamında değildir. Örneğin; ad-soyad, TCKN, e-posta, adres, doğum tarihi ve yeri, sosyal güvenlik numarası, görüntüleri, kredi kartı numarası, banka hesap numarası vb.

**Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik bilgileridir.

**Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan kişidir.

**Veri Kayıt Sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemidir.

**Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.

**Veri ihlalleri:** Kişisel verilerin kanuna aykırı şekilde ele geçirilmesi, toplanması, değiştirilmesi, kopyalanması, dağıtılması veya kullanılmasına dair haklı şüphelerin olduğu olaylardır.

#### **1.4. POLİTİKA'NIN VE İLGİLİ MEVZUATIN UYGULANMASI:**

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemeler öncelikle uygulama alanı bulacaktır. Politika, kişisel veri sahiplerinin erişimine açık olacak biçimde AYK Yapı ve AYK End. internet sitesinde ([www.ayk.com.tr](http://www.ayk.com.tr)) yayınlanır. Mevzuatta gerçekleştirilecek değişiklik ve yeniliklere paralel olarak, Politika'da yapılacak değişiklikler, veri sahiplerinin kolaylıkla erişim sağlayabileceği biçimde erişime açılacaktır. Kişisel verilerin işlenmesi ve Korunması'na ilişkin yürürlükte bulunan mevzuat ile işbu Politika arasında çelişki bulunması halinde, AYK Yapı ve AYK End. yürürlükte bulunan mevzuatın uygulanacağını kabul etmektedir.

#### **1.5. POLİTİKANIN YÜRÜRLÜĞÜ:**

Bu Politika 20/12/2019 tarihlidir. Politika'nın tamamının veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir. Politika Şirketimizin internet sitesinde (<https://www.ayk.com.tr>) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur. AYK Yapı ve AYK End., yasal düzenlemelere paralel olarak Politika'da değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

## **2. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR:**

### **2.1. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI ve ALINAN TEDBİRLER:**

AYK Yapı ve AYK End., kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla KVK Kanun'u 12. Maddesine uygun olarak, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. AYK Yapı ve AYK End. elde ettiği kişisel verileri işbu Politika'ya uygun olarak, yasal mevzuata aykırı olacak şekilde başkasına açıklamayacak ve işleme amacı dışında kullanmayacaktır.

### **2.2. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI:**

Hassasiyet arz eden kişisel verilere, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle Kanun kapsamında özel önem atfedilmiştir. Bu özel nitelikli kişisel veriler; Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik bilgileridir. Bu kapsamda, AYK Yapı ve AYK End. tarafından, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve şirketlerimiz bünyesinde gerekli denetimler sağlanmaktadır.

### **2.3. İŞ BİRİMLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI KONUSUNDA FARKINDALIKLARININ ARTTIRILMASI VE DENETİMİ:**

AYK Yapı ve AYK End., kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için iş birimlerine gerekli eğitimleri vermektedir. AYK Yapı ve AYK End. mevcut çalışanlarının ve bünyesine yeni dâhil olan çalışanların kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığının oluşması için gerekli sistemler kurmaktadır. Bu doğrultuda AYK Yapı ve AYK End., ilgili eğitimlere, seminerlere ve bilgilendirme oturumlarına yapılan katılımlar değerlendirmekte olup ilgili mevzuatın güncellenmesine paralel olarak yeni eğitimler düzenlemektedir.

## **3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR:**

### **3.1. KİŞİSEL VERİLERİN MEVZUATTA ÖNGÖRÜLEN İLKELERE UYGUN OLARAK İŞLENMESİ:**

Kişisel veriler kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar gelmeyecek ve KVK Kanun 4. maddesinde yer alan kişisel veri işleme ilkelerine uyarınca, genel güven ve dürüstlük kuralına uygun olarak işlenmektedir. Bu çerçevede, kişisel veriler mevzuatta öngörülen sınırlar çerçevesinde işlenmektedir. AYK Yapı ve AYK End. kişisel verilerin işlendiği süre boyunca doğru ve güncel

olması için gerekli önlemleri almakta ve belirli sürelerle kişisel verilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanmasına ilişkin gerekli mekanizmaları kurmaktadır. AYK Yapı ve AYK End., kişisel verilerin işleme amaçlarını açıkça ortaya koymakta, yalnızca iş faaliyetlerinin gerektirdiği nitelikte ve ölçüde toplamakta olup belirlenen amaçlarla sınırlı olarak işlemektedir. Kişisel verileriniz yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş yasal saklama sürelerince kaydedilecek, işlenecek, saklanacak ve aktarılacaktır. Yasal saklama süresinin dolması halinde kişisel verileriniz Kanun ve buna bağlı alt yasal düzenlemelere uygun şekilde silenecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Buna ek olarak, AYK Yapı ve AYK End., veri sahibi ile arasında doğabilecek herhangi bir uyumsuzluk durumunda, uyumsuzluk kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zaman aşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

### 3.2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI:

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi haricinde kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabileceği gibi birden fazla şart da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilmektedir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, Politika'nın 3.3 başlığı (Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi) içerisinde yer alan şartlar uygulanacaktır.

**3.2.1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması:** Kişisel verilerin işleme şartlarından biri veri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır. Aşağıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının varlığı durumunda veri sahibinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilecektir:

- **Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi:** Kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde işbu veri işleme şartının varlığından söz edilebilecektir.
- **Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması:** Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- **Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması:** Veri sahibinin taraf olduğu bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde işbu şart yerine getirilmiş sayılabilecektir.
- **Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi:** AYK Yapı ve AYK End.'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- **Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi:** Veri sahibinin, kişisel verisini alenileştirmiş olması halinde ilgili kişisel veriler alenileştirme amacıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.
- **Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşleminin Zorunlu Olması:** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- **Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşleminin Zorunlu Olması:** Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla AYK Yapı ve AYK End.'in meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

### 3.3. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ:

KVK Kanununun 6. maddesinde özel nitelikli kişisel veriler, sınırlı sayıda olacak şekilde belirtilmiştir. Bunlar; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

AYK Yapı ve AYK End., özel nitelikli kişisel verileri ilave tedbirlerin alınmasını sağlayarak aşağıdaki durumlarda işleyebilmektedir:

- **Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi;** veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya kanunlarda açıkça öngörülmesi durumunda işlenebilmektedir.
- **Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler,** ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir.

### 3.4. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN AYDINLATILMASI:

AYK Yapı ve AYK End., KVK Kanun'un 10. maddesine ve ikincil mevzuata uygun olarak kişisel veri sahiplerini kişisel verilerinin veri sorumlusu olarak kim tarafından, hangi amaçlarla işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı ve hukuki sebebi ve veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi kapsamında sahip olduğu hakları konusunda bilgilendirmektedir. Bu kapsamda AYK Yapı ve AYK End. bünyesinde gerekli prosedürler oluşturulmuş, aydınlatma metinleri düzenlenmiş, gizlilik sözleşmeleri yapılmış, görev tanımları revize edilmiş, kişisel verilerin korunması için gerekli idari ve teknik tedbirlerin tamamı alınmıştır.

### 3.5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI:

KVK Kanununun 8. maddesi, kişisel verilerin aktarımı ile ilgili olarak verinin özel nitelikli kişisel veri olup olmadığına göre bir ayrıma gitmiştir. Genel kural olarak kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz. Ancak, KVK Kanununun 8. maddesine göre; KVK Kanunu 5. maddesinin 2. fıkrası ve 6. maddesinin 3. fıkrasında belirtilen şartların bulunması halinde yeterli korumanın olması kaydıyla, hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak açık rıza aranmaksızın kişisel veriler aktarılabilir. AYK Yapı ve AYK End. bu doğrultuda Kanun'un 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

#### 3.5.1. Kişisel Verilerin Aktarılması:

Kişisel veri sahibinin açık rızası olmasa dahi aşağıda belirtilen şartlardan bir ya da birkaçının mevcut olması halinde AYK Yapı ve AYK End. tarafından gerekli özen gösterilerek ve gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere (iş ortakları, tedarikçiler, hissedarlar, kanunen yetkili özel hukuk kişileri, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları) aktarılacaktır.

- Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetlerin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerin AYK Yapı ve AYK End. tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- Kişisel verilerin aktarılmasının AYK Yapı ve AYK End.'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin veri sahibi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde AYK Yapı ve AYK End. tarafından aktarılması,
- Kişisel verilerin AYK Yapı ve AYK End. tarafından aktarılmasının AYK Yapı ve AYK End.'in veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla AYK Yapı ve AYK End. meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

Yukarıdakilere ek olarak kişisel veriler, yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere (Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke ) yukarıdaki şartlardan herhangi birinin varlığı halinde aktarılacaktır. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği (Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke) aktarılacaktır.

#### 3.5.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması:

Özel nitelikli kişisel veriler AYK Yapı ve AYK End. tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde aktarılacaktır:

- Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda açıkça öngörülmesi diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde veri sahibinin açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

Yukarıdakilere ek olarak kişisel veriler, Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke yukarıdaki şartlardan herhangi birinin varlığı halinde aktarılacaktır. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke aktarılacaktır.

## 4. ŞİRKETİMİZİN YÜRÜTTÜĞÜ KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNE YÖNELİK VERİ SAHİPLERİ, VERİ İŞLEME AMAÇLARI VE VERİ KATEGORİLERİ:

### 4.1. Veri Sahipleri:

Politika kapsamındaki veri sahipleri, AYK Yapı ve AYK End. tarafından kişisel verileri işlenmekte olan AYK Yapı ve AYK End. çalışanları dışındaki tüm gerçek kişilerdir. Bu çerçevede genel olarak veri sahibi kategorileri aşağıdaki şekildedir:

Müşteri: AYK Yapı ve AYK End. ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın, AYK Yapı ve AYK End.'in sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanan veya kullanmış olan gerçek kişiler.

Potansiyel Müşteri: Ürün ve hizmetlerimize kullanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş veya bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş gerçek kişiler.

Tedarikçi: AYK Yapı ve AYK End.'in ticari faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında, AYK Yapı ve AYK End.'in veri işleme amaçları ve talimatları doğrultusunda AYK Yapı ve AYK End.'e hizmet sunan taraflar.

Ziyaretçi: AYK Yapı ve AYK End.'in sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler.

Çalışan Adayı: AYK Yapı ve AYK End.'le herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişiler.

Üçüncü Kişiler: Yukarıda yer verilen veri sahibi kategorileri ile AYK Yapı ve AYK End. çalışanları hariç gerçek kişileri ifade etmektedir.

Veri sahibi kategorileri genel bilgi paylaşımı amacıyla belirtilmiştir. Veri sahibinin, bu kategorilerden herhangi birinin kapsamına girmemesi, Kanun'da belirtildiği şekilde veri sahibi niteliğini ortadan kaldırmamaktadır.

### 4.2. Kişisel Veri Kategorileri:

Aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, doğrudan veya dolaylı olarak;

Kimlik Bilgileriniz: T.C./yabancı kimlik numarası, ad ve soyad, uyruk bilgileri, doğum tarihi ve yeri, anne ve baba adı, medeni hali ve kimlik belgesli ve/veya kimlik paylaşım sistemi üzerinde yer alan diğer bilgiler, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, taşıt plakası v.b. bilgiler.

İletişim Bilgileriniz: Ev/iş adresi, ikamet süresi, telefon ve fax numaraları, e-posta adresi ve/veya adres paylaşım sistemi üzerinde yer alan diğer bilgiler.

Lokasyon verileriniz: Kişisel veri sahibinin ürün ve hizmetlerimizi kullanımı sırasında veya çalışanlarımız ile iş birliği içerisinde olduğumuz kurumların çalışanlarının Şirketimizin araçlarını kullanırken bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler.

Öğrenim durumu bilgileriniz, iş ve meslek bilgileriniz: Temel çalışma şekliniz, mesleğiniz, sektör ve işyeri bilgileriniz.

Müşteri Bilgisi: Ticari faaliyetlerimiz ve bu çerçevede iş birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde ilgili kişi hakkında elde edilen ve üretilen bilgiler.

Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi: AYK Yapı ve AYK End. operasyonları çerçevesinde ve sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili veya AYK Yapı ve AYK End. ve veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla kişisel veri sahibinin aile bireyleri ve yakınları hakkındaki bilgiler.

Müşteri İşlem Bilgisi: Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan; ürün ve hizmetlerimizin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler.

Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi: Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan; fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, parmak izi kayıtları ve güvenlik noktasında alınan kayıtlar v.b.

İşlem Güvenliği Bilgisi: Ticari faaliyetlerimizi yürütürken teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamamız için işlenen kişisel verileriniz (örneğin log kayıtları).



**Risk Yönetimi Bilgisi:** Ticari, teknik ve idari risklerimizi yönetebilmemiz için bu alanlarda genel kabul görmüş hukuki, ticari teamül ve dürüstlük kuralına uygun olarak kullanılan yöntemler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler.

**Finansal Bilgi:** Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; AYK Yapı ve AYK End.'in kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgisi, finansal profil, malvarlığı verisi, gelir bilgisi gibi veriler.

**Özlük Bilgisi:** AYK Yapı ve AYK End. ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri.

**Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi:** AYK Yapı ve AYK End.'e yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler.

**Pazarlama Bilgisi:** Ürün ve hizmetlerimizin kişisel veri sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işleme sonuçları neticesinde yaratılan rapor ve değerlendirmeler.

**Denetim ve Teftiş Bilgisi:** AYK Yapı ve AYK End.'in kanuni yükümlülükleri ve şirket politikalarına uyumu kapsamında işlenen kişisel veriler.

**Çalışan Adayı Bilgisi:** AYK Yapı ve AYK End.'in çalışanı olmak için başvuruda bulunmuş veya ticari teamül ve dürüstlük kuralları gereği AYK Yapı ve AYK End.'in insan kaynakları ihtiyaçları doğrultusunda çalışan aday olarak değerlendirilmiş veya AYK Yapı ve AYK End.'le çalışma ilişkisi içerisinde olan bireylerle ilgili işlenen kişisel veriler.

### **4.3. Kişisel Veri İşleme Amaçları:**

Şirket tarafından kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, KVK Kanun'da ve ilgili mevzuatta yer alan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak aşağıda maddeler halinde verilen ana amaçlar ve alt amaçlarıyla işlenebilmektedir:

#### **4.3.1. AYK Yapı ve AYK End. tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin kurgulanması ve icrasına yönelik operasyonel süreçlerin ilgili iş birimlerimiz tarafından planlanması ve yürütülmesi:**

- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının yürütülmesi ve takibi.
- İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Organizasyon, davet ve etkinlik yönetimi.
- Finans ve muhasebe işlerinin takibi.
- İş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik faaliyetlerin kurgulanması ve denetimi.
- AYK Yapı ve AYK End.'in iş ilişkisi içinde bulunduğu tarafların bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası.
- Kurumsal sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yönetimi.
- Lojistik operasyonlarının planlanması, takibi ve icrası.
- AYK Yapı ve AYK End. ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin şirketlerimiz açısından değerlendirilmesi, kredibilite, ekonomik durumun tespiti,

#### **4.3.2. AYK Yapı ve AYK End.'in Ticari ve Operasyonel Faaliyetlerine İlişkin Stratejik Planlama Çalışmalarının Yürütülmesi:**

- İş ortakları ve tedarikçilerle olan ilişkilerin geliştirilmesi ve takibi.

#### **4.3.3. İş birimleri tarafından Şirket ürün ve hizmetlerinin ilgili kişilere sunulması için gerekli çalışmaların planlanması ve icrası:**

- Sözleşmelerin kurulması ve ifasına yönelik süreçler ile hukuki taleplerin yönetimi.
- Hastalara yönelik süreçlerin tasarlanması, geliştirilmesi ve icrası.
- Müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Müşteri talep ve şikâyetlerinin toplanma.
- KVK Kanun'dan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,

#### **4.3.4. AYK Yapı ve AYK End. İnsan Kaynakları Prosedürlerinin Oluşturulması ve Yönetimi:**

- Stajyer ve öğrenci işe alım süreçlerinin planlanması ve icrası.
- Şirketimizin iş faaliyetleri için gerekli olan insan kaynakları ihtiyaçlarının takibi.
- İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması.
- Ücret Yönetimi.
- Personel temin süreçlerinin yürütülmesi.

- Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası.
- Taleplerinizin, önerilerinizin ve şikâyetlerinizin alınması ve bunların karşılanması ve yanıtlanması için gerekli doğrulama, kayıt ve işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası.
- Elektronik (internet / mobil vs.) ve/veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,

#### **4.3.5. AYK Yapı ve AYK End. tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin tercih ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılmasına yönelik faaliyetlerin kurgulanması ve icrası:**

- AYK Yapı ve AYK End.'ce sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin pazar araştırması faaliyetlerinin tasarlanması ve icrası.
- AYK Yapı ve AYK End.'ce sunulan ürün ve hizmetlerden en yüksek faydanın elde edilmesine yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası.
- Sağlık meslek mensupları ile yürütülen süreçlerin planlanması ve icrası.
- Şirketimizce sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi.

#### **4.3.6. AYK Yapı ve AYK End. ile iş ilişkisi içerisinde bulunan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari güvenliğinin teminine yönelik süreçlerin planlanması ve icrası:**

- Acil durum ve olay yönetimine yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası.
- Hukuken yetkili kurum veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bildirimlerin yapılması.
- Hukuki yükümlülüklerin ifasına yönelik faaliyetlerin ve hukuk işlerinin takibi.
- AYK Yapı ve AYK End.'in yerleşkeleri ve tesislerinin güvenliğinin teminine yönelik süreçlerin kurgulanması ve icrası.
- İş ortağı ve tedarikçi çalışanlarının giriş çıkış kayıtlarının tutulması ve takibi.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki süreçlerin planlanması ve icrası.
- Ziyaretçi kayıtlarının tutulması ve takibi.
- Denetim süreçlerinin planlanması ve icrası.
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması.
- AYK Yapı ve AYK End.'in finansal risk süreçlerinin takibi.

Yukarıdaki işleme amaçlarına ek olarak, açık rızanızı vermeniz halinde bilgileriniz (telefon numaranız, e-posta adresiniz) sizinle ticari iletişimde bulunulması (özellikle bayram, doğum günü kutlamaları, temenni, davet, bilgilendirme, v.b.) amaçlarla da işlenebilmektedir.

## **5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI, SİLİNMESİ, İMHASI VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ:**

Kişisel verileriniz yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş yasal saklama sürelerince kaydedilecek, işlenecek, saklanacak ve aktarılacaktır. Yasal saklama süresinin dolması, Kişisel verilerin işleme amacı sona ermesi, ilgili mevzuat ve/veya AYK Yapı ve AYK End., belirlediği saklama süreleri tamamlanmış ve/veya kişisel veri sahibinin talebi halinde kişisel verileriniz KVK Kanun ve buna bağlı alt yasal düzenlemelere uygun şekilde silenecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. AYK Yapı ve AYK End., ilgili yükümlülüğünü KVK Kanun'un 7. maddesi ile "Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik"te belirtilen esaslara göre yerine getirmektedir.

Buna ek olarak, AYK Yapı ve AYK End., veri sahibi ile arasında doğabilecek herhangi bir uyumsuzluk durumunda, uyumsuzluk kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

### **5.1. Kişisel verilerin silinmesinde izlenen süreç aşağıdaki gibi belirtilmiştir:**

- Silme işlemine konu teşkil edecek kişisel verilerin belirlenmesi,
- Erişim yetki ve kontrol matrisi ya da benzer bir sistem kullanarak her bir kişisel veri için ilgili kullanıcıların tespit edilmesi,
- İlgili kullanıcıların erişim, geri getirme, tekrar kullanma gibi yetkilerinin ve yöntemlerinin tespit edilmesi,
- İlgili kullanıcıların kişisel veriler kapsamındaki erişim, geri getirme, tekrar kullanma yetki ve yöntemlerinin kapatılması ve ortadan kaldırılması.

### **5.2. Kişisel verilerin yok edilmesinde izlenecek yöntemler aşağıdaki gibi belirtilmiştir:**

- Fiziksel Olarak Yok Etme: Kişisel veriler herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla elektronik/otomatik olmayan yollarla da işlenebilmektedir. Bu tür veriler silinirken/yok edilirken kişisel veri sonradan kullanılmayacak biçimde fiziksel olarak yok edilmektedir.
- Sunucu (Bulut) Ortamında Silme ve Yok Etme: Tamamen veya kısmen elektronik/otomatik olan yollarla işlenen ve dijital ortamlarda muhafaza edilen veriler silinirken/yok edilirken; verinin bir daha belirli kişilerce ya da hiçbir biçimde kurtarılamayacak şekilde ilgili yazılımdan silinmesine ilişkin yöntemleri ifade etmektedir.

### **5.3. Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi süreçleri aşağıdaki gibi belirtilmiştir:**

- Maskeleye: Veri maskeleye kişisel verinin temel belirleyici bilgisinin veri seti içerisinde çıkarılmasıdır.
- Toplulaştırma: Veri toplulaştırma yöntemi, birçok veri toplulaştırılarak ve kişisel verilerin herhangi bir başka veriyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir.



- Veri Türetme: Kişisel verinin içeriğinden daha genel bir içerik oluşturulur ve kişisel verinin herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi sağlanır.
- Veri Karma: Kişisel veri seti içindeki değerlerin karıştırılarak değerler ile kişiler arasındaki bağın kopartılmasıdır.

## 6. HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER:

### 6.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları:

Kişisel veri sahibi, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili aşağıda belirtilen hususları öğrenme hakkında sahiptir.

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve buna bağlı diğer yasal hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- KVK Kanunu'na aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

### 6.2. Veri Sorumlusunun Hak ve Yükümlülükleri:

- Veri Sorumlusu; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve/veya erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak, sorumlu olduğu sistemlerde yaşanabilecek muhtemel veri kayıplarının önüne geçmek için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.
- Veri sorumlusu ile veri işleyen kişiler, öğrendikleri/edindikleri kişisel verileri, "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" hükümlerine aykırı olacak şekilde başkasına açıklamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz. Bu yükümlülük, görevden ayrılmalarından sonra da devam eder.
- İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, veri sorumlusu durumu eşanlı Komite ile paylaşır ve akabinde en kısa sürede Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'na iletir.
- Veri sorumlusunun kişisel veri sahibini aydınlatma/bilgilendirme yükümlülüğü, denetim yapma ve yaptırma, sır saklama ve ihlal bildirim sorumluluğu vardır.
- AYK Yapı ve AYK End., Anayasa'nın 20. ve KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun şekilde, kişisel veri sahiplerini aydınlatmakta ve kişisel veri sahiplerinin bilgi talep etmeleri durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.
- Veri sorumlusu, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili taraflara;
  - \* Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
  - \* Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
  - \* İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
  - \* Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
  - \* KVK Kanunu'nda 11. maddede sayılan diğer hakları konusunda bilgi verir.

### 6.3. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması:

Kişisel veri sahipleri bölüm 6.1.'de "Kişisel Veri Sahibinin Hakları" sayılmış haklarına ilişkin taleplerini AYK Yapı ve AYK End.'e iletebileceklerdir. Bu doğrultuda [www.ayk.com.tr](http://www.ayk.com.tr) adresinden ulaşılabilecek "AYK Veri Sahibi Başvuru Formu"ndan yararlanabileceklerdir.

### 6.4. Başvurulara Cevap Verilmesi:

AYK Yapı ve AYK End., kişisel veri sahibi tarafından yapılacak başvuruları KVK Kanun'u ve ikincil mevzuata uygun olarak sonuçlandırmak üzere gerekli idari ve teknik tedbirleri almaktadır. Kişisel veri sahibinin, bölüm 6.1.'de (Kişisel Veri Sahibinin Hakları) yer alan haklara ilişkin talebini usule uygun olarak AYK Yapı ve AYK End.'e ilemesi durumunda, AYK Yapı ve AYK End. talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. İşlemin AYK Yapı ve AYK End. için ayrıca bir maliyet oluşturması halinde, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"de belirtilen ücret alınır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedenleri veri sahibine yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

## 7. KANUN KAPSAMI VE UYGULANMASINA İLİŞKİN KISITLAMALAR:

Aşağıda belirtilen durumlar Kanun kapsamı dışındadır:

- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi. Aşağıda sayılan durumlarda Şirket tarafından veri sahiplerine aydınlatma yapılması gerekmemektedir ve veri sahipleri, zararlarının giderilmesine ilişkin hakları hariç olmak üzere, Kanun'da belirtilen haklarını kullanamayacaklardır:
- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması. - İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.